

# Algemene voorwaarden parfumdreams.be

```html

- [§ 1 Toepassingsgebied](#)
- [§ 2 Totstandkoming van de overeenkomst](#)
- [§ 3 Gebruikelijke huishoudelijke hoeveelheden](#)
- [§ 4 Leveringsvoorwaarden / Verzendkosten](#)
- [§ 5 Betalingsvoorwaarden / Verzuim](#)
- [§ 6 Verjaring / Onderzoek- en klachtplichten](#)
- [§ 7 Eigendomsvoorbehoud](#)
- [§ 8 Inwisselen van actiebonnen](#)
- [§ 9 Cadeaus](#)
- [§ 10 Aansprakelijkheidsbeperking / Vrijwaring](#)
- [§ 11 Elektrische apparaten](#)
- [§ 12 Privacy](#)
- [§ 13 Vrijwillig retourrecht](#)
- [§ 14 Geschillencommissie voor consumenten](#)
- [§ 15 Inname van batterijen](#)
- [§ 16 PREMIUM](#)
- [§ 17 Toepasselijk recht / Slotbepalingen](#)

## § 1 Toepassingsgebied

- (1) De onderstaande algemene voorwaarden maken integraal deel uit van iedere via deze internetpagina gesloten overeenkomst tussen Parfümerie Akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn, Duitsland (hierna: de Verkoper) en de koper, evenals hun rechtsopvolgers.
- (2) De Verkoper verricht haar prestaties uitsluitend op basis van deze algemene voorwaarden. Afwijkende bepalingen van de koper gelden uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- (3) De geldigheid van deze algemene voorwaarden strekt zich uit tot alle op deze internetpagina aangeboden diensten/prestaties van de Verkoper. Door hiervan gebruik te maken erkent de koper deze algemene voorwaarden als bindend.
- (4) Verkoop vindt uitsluitend plaats aan eindconsumenten.

## § 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- (1) De productpresentatie van de Verkoper op deze internetpagina vormt nog geen bindend aanbod van de Verkoper, maar slechts een uitnodiging aan de koper om een aanbod uit te brengen.
- (2) De overeenkomst in de vorm van een koopovereenkomst komt tot stand door het uitbrengen van een koopaanbod door de koper en
- a) de aanvaarding van de overeenkomst door de Verkoper in de vorm van een orderbevestiging, of
  - b) stilzwijgend door de onverwijld verzending van de door de koper bestelde goederen naar het door de koper opgegeven verzendadres.
- (3) Een per e-mail aan de koper verzonden ontvangst-/bestelbevestiging vormt nog geen aanvaarding door de Verkoper.

(4) De contracttaal is de taal die de klant in de webshop heeft gekozen.

(5) Het aanbod van de Verkoper richt zich uitsluitend tot consumenten in de zin van § 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), dus natuurlijke personen die een rechtshandeling aangaan voor doeleinden die overwegend niet aan hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegerekend. Aankoop van goederen met het oog op doorverkoop in het kader van een bedrijf is uitdrukkelijk verboden.

(6) De Verkoper behoudt zich het recht voor bestellingen niet te aanvaarden of van reeds gesloten overeenkomsten terug te treden indien deze kennelijk niet dienen voor de aankoop in gebruikelijke huishoudelijke hoeveelheden in de zin van deze AV, of indien er concrete aanwijzingen bestaan dat de goederen worden aangeschaft met het oog op doorverkoop of commercieel gebruik.

(7) Iedere klant is gerechtigd slechts één klantenaccount aan te maken en te gebruiken.

Meervoudige registraties, met name door dezelfde natuurlijke persoon, zijn niet toegestaan.

(8) Bij overtreding van lid (7) behoudt de Verkoper zich het recht voor klantenaccounts te blokkeren of te verwijderen en betrokken klanten tijdelijk of permanent van verdere aankopen uit te sluiten.

### § 3 Gebruikelijke huishoudelijke hoeveelheden

Gebruikelijke huishoudelijke hoeveelheden in de zin van deze AV zijn hoeveelheden die een particuliere eindverbruiker voor eigen gebruik binnen een passende periode, doorgaans tot twaalf maanden, gewoonlijk aanschaft.

Een bestelling overschrijdt met name de gebruikelijke huishoudelijke hoeveelheid wanneer het aantal identieke producten per bestelling duidelijk boven de gebruikelijke behoefte van een particulier huishouden ligt, of

de totale hoeveelheid identieke producten binnen de genoemde periode de typische eigen behoefte overschrijdt, of

aard, omvang of frequentie van de bestellingen erop duiden dat sprake is van doorverkoop of ander commercieel gebruik.

De concreet toegestane maximumhoeveelheden per bestelling en – indien van toepassing – per periode worden voor afzonderlijke producten of merken vastgelegd in de betreffende productbeschrijving of via andere aanwijzingen in de webshop.

### § 4 Leveringsvoorwaarden / Verzendkosten

(1) Levering vindt onverwijld plaats na ontvangst van betaling (§ 5 van deze algemene voorwaarden) naar het door de koper opgegeven afleveradres, voor zover geen schriftelijk bevestigde afwijking is overeengekomen.

(2) Indien de Verkoper extra verzendkosten maakt door opgave van een onjuist afleveradres of een onjuiste geadresseerde, dienen deze kosten door de koper te worden vergoed, tenzij de koper de onjuiste opgave niet kan worden toegerekend.

(3) Voor afzonderlijke producten of merken behoudt de Verkoper zich het recht voor de aankoop te beperken tot gebruikelijke huishoudelijke hoeveelheden in de zin van deze AV. Indien een bestelling deze hoeveelheden overschrijdt of indien er concrete aanwijzingen bestaan dat de aankoop niet voor particulier eigen gebruik is, maar met het oog op doorverkoop of commercieel gebruik, is de Verkoper gerechtigd de bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren of van de overeenkomst terug te treden.

## § 5 Betalingsvoorwaarden / Verzuim

(1) De op het moment van bestelling op de internetpagina van de Verkoper vermelde prijzen zijn van toepassing. Deze prijzen gelden uitsluitend voor bestellingen die via de internetpagina worden geplaatst. Zij gelden in het bijzonder niet voor aanbiedingen in de fysieke winkels/bedrijfsruimten van de Verkoper.

(2) De koopprijs vermeerderd met verzendkosten is bij het sluiten van de overeenkomst onmiddellijk en zonder aftrek verschuldigd. Betaling van de koopprijs en verzendkosten geschiedt naar keuze van de koper via een van de tijdens het bestelproces getoonde betaalmethoden. Bij betaling per creditcard wordt de creditcardmaatschappij van de koper opgedragen het factuurbedrag te incasseren zodra de koper de bestelling heeft afgerond.

(3) Alle prijzen zijn eindprijzen voor consumenten inclusief de wettelijke btw.

(4) Bij betalingsverzuim is de koper verplicht vertragingsrente te betalen van 5 procentpunten boven de geldende basisrente indien hij consument (§ 13 BGB) is. Indien de koper ondernemer (§ 14 BGB) is, geldt § 5 lid 4 zin 1 met dien verstande dat de vertragingsrente 9 procentpunten boven de basisrente bedraagt.

(5) Onverminderd § 5 lid 4 behoudt de Verkoper zich het recht voor een hogere vertragingsschade evenals andere schade aan te tonen.

(6) In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden wij de volgende betaalopties aan. Betaling geschiedt telkens aan Klarna:

Factuur: De betalingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf verzending van de goederen. De factuurvoorwaarden vindt u hier.

Sofortüberweisung: Uw rekening wordt direct na het plaatsen van de bestelling belast.

Het gebruik van de betaalmethode factuur is afhankelijk van een positieve kredietwaardigheidscontrole. Meer informatie en de gebruikersvoorwaarden van Klarna vindt u hier). Algemene informatie over Klarna vindt u hier. Uw persoonsgegevens worden door Klarna verwerkt overeenkomstig de geldende gegevensbeschermingsvoorschriften en overeenkomstig de informatie in Klarnas privacyverklaring.

(7) Betaalmogelijkheden: U kunt momenteel naar keuze betalen via vooruitbetaling, rembours, Sofortüberweisung, factuur (na controle door Klarna), creditcard, automatische incasso (na controle, op zijn vroegst vanaf de tweede aankoop), PayPal, PayPal Express, Amazon Pay of Barzahlen.de.

## § 6 Verjaring / Onderzoek- en klachtplichten

(1) De verjaringstermijn voor aanspraken uit hoofde van aansprakelijkheid voor gebreken bedraagt 24 maanden en vangt aan bij aflevering/overdracht van het gekochte. Indien de koper ondernemer (§ 14 BGB) is, bedraagt de termijn 12 maanden vanaf aflevering van de zaak.

(2) Lid 1 is niet van toepassing op aansprakelijkheid voor schade door letsel aan lichaam of gezondheid, die berust op een nalatige plichtsverzuim van de Verkoper of een opzettelijke of nalatige plichtsverzuim van een wettelijke vertegenwoordiger of hulppersoon van de Verkoper.

(3) Lid 1 is niet van toepassing op aansprakelijkheid voor overige schade die berust op een grove nalatige plichtsverzuim van de Verkoper of een opzettelijke of grove nalatige plichtsverzuim van een wettelijke vertegenwoordiger of hulppersoon van de Verkoper.

(4) Voor kooplieden gelden de wettelijke bepalingen, onderzoek- en klachtplichten volgens het HGB.

## § 7 Eigendomsvoorbehoud

Tot volledige betaling van de koopprijs blijft de Verkoper eigenaar van de geleverde goederen.

## § 8 Inwisselen van actiebonnen

- (1) Actiebonnen (bonnen die u niet kunt kopen, maar die wij in het kader van reclamecampagnes met een bepaalde geldigheidsduur uitgeven) zijn alleen geldig gedurende de aangegeven periode en kunnen slechts één keer per bestelproces worden ingewisseld. Bepaalde merken kunnen van de actie zijn uitgesloten.
- (2) De waarde van de goederen moet ten minste gelijk zijn aan het bedrag van de actiebon. Om administratieve redenen is restitutie van een eventueel restsaldo niet mogelijk.
- (3) Actiebonnen kunnen uitsluitend vóór afronding van het bestelproces worden ingewisseld. Verrekening achteraf is niet mogelijk. Het tegoed van een actiebon wordt niet in contanten uitbetaald en wordt niet rentedragend.
- (4) De actiebon is niet overdraagbaar. Meerdere actiebonnen kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.
- (5) Indien het tegoed van een actiebon niet toereikend is voor de bestelling, kan het verschil met de aangeboden betaalmethoden worden voldaan.
- (6) De actiebon wordt niet vergoed wanneer goederen geheel of gedeeltelijk worden geretourneerd, voor zover de actiebon in het kader van een promotieactie is uitgegeven en daarvoor geen tegenprestatie is geleverd.

## § 9 Cadeaus

- (1) De Verkoper biedt kopers in het kader van bepaalde acties cadeaus aan. Tijdens de looptijd van een cadeauactie verschijnt het cadeauartikel bij aankoop van een bepaald product en/of bij het bereiken van een minimale bestelwaarde automatisch in de winkelwagen.
- (2) Per bestelling ontvangt de klant maximaal één identiek cadeau.
- (3) Indien acties gekoppeld zijn aan een minimale bestelwaarde, moet voor dat bedrag een definitieve koopovereenkomst tot stand komen. Indien de waarde van de bestelling door uitoefening van het herroepingsrecht bij verkoop op afstand onder de betreffende minimale bestelwaarde komt, wordt het cadeau voor die aankoop niet toegekend. In dergelijke gevallen dient het cadeau samen met de goederen aan de Verkoper te worden geretourneerd.
- (4) Indien acties gekoppeld zijn aan de aankoop van een bepaald product, wordt het cadeau bij uitoefening van het herroepingsrecht voor dat product niet toegekend. In dergelijke gevallen dient het cadeau samen met de goederen aan de Verkoper te worden geretourneerd.
- (5) Indien acties een vaste duur hebben, blijkt deze uit de promotie van de betreffende actie.

## § 10 Aansprakelijkheidsbeperking / Vrijwaring

In beginsel geldt het wettelijke recht inzake aansprakelijkheid voor gebreken, tenzij in § 6 of in § 10 lid 2 t/m lid 4 van deze AV anders is bepaald.

- (2) Voor andere schade dan schade door letsel aan leven, lichaam en gezondheid is de Verkoper slechts aansprakelijk voor zover deze berust op opzet of grove nalatigheid, of op verwijtbare schending van een wezenlijke contractuele verplichting door de Verkoper, haar medewerkers of hulppersonen. Dit geldt ook voor schade uit schending van plichten tijdens contractonderhandelingen alsook uit onrechtmatige daad. Verdere aansprakelijkheid voor schadevergoeding is uitgesloten.
- (3) De aansprakelijkheid is – behalve bij opzet of grove nalatigheid, schending van een kardinale

verplichting of letsel aan leven, lichaam en gezondheid door de Verkoper, haar medewerkers of hulppersonen – beperkt tot de bij het sluiten van de overeenkomst typisch voorzienbare schade en voor het overige qua hoogte tot de contracttypische gemiddelde schade. Dit geldt ook voor indirecte schade, met name gederfde winst.

(4) § 6 van deze algemene voorwaarden blijft onverlet, evenals de bepalingen van de Duitse productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz).

## § 11 Elektrische apparaten

Bij gebreken aan elektrische apparaten heeft de koper aanvankelijk uitsluitend het recht op nakoming (vervangende levering/herstel) te eisen. Pas indien dit tweemaal mislukt, heeft de koper het recht om de prijs te verminderen of – naar keuze – van de overeenkomst terug te treden. Dit geldt niet indien uit de aard van de zaak of het gebrek of uit andere omstandigheden anders voortvloeit. Aanspraken op schadevergoeding blijven onverlet.

## § 12 Privacy

Met betrekking tot gegevensbescherming/privacy is de privacyverklaring van de Verkoper van toepassing.

## § 13 Vrijwillig retourrecht

(1) Voor alle aankopen die via [www.parfumdreams.de](http://www.parfumdreams.de) tot stand komen, verleent Parfümerie Akzente GmbH u naast het wettelijke herroepingsrecht een vrijwillig retourrecht van in totaal 180 dagen vanaf ontvangst van de goederen, indien u consument bent in de zin van § 13 BGB. Met dit retourrecht kunt u ook na afloop van de herroepingstermijn van 14 dagen (zie consumenteninformatie) van de overeenkomst afzien door de goederen binnen 180 dagen na ontvangst (aanvang van de termijn op de dag na ontvangst) terug te sturen naar Parfümerie Akzente GmbH, en wel concreet naar het aan het einde van dit lid (1) genoemde adres. Tijdige verzending volstaat om de termijn in acht te nemen. Voorwaarde voor het uitoefenen van het vrijwillige retourrecht is echter dat u de goederen volledig, in oorspronkelijke staat, onbeschadigd en in de originele verpakking retourneert.

Gelieve artikelen te sturen naar:

parfumdreams

Trianel Str. 5

59071 Hamm

Duitsland

(2) Bij uitoefening van het vrijwillige retourrecht wordt het terug te betalen bedrag teruggestort op de rekening die u voor betaling heeft gebruikt. Indien dit niet meer mogelijk is, nemen wij contact met u op.

(3) Het wettelijke herroepingsrecht en de wettelijke garantie-/aanspraken van de klant blijven door dit retourrecht onverlet.

Tot het verstrijken van de termijn voor het wettelijke herroepingsrecht gelden uitsluitend de daar genoemde wettelijke voorwaarden. Het contractueel toegekende (vrijwillige) retourrecht beperkt bovendien uw wettelijke garantierechten niet; deze blijven onverkort van kracht.

## § 14 Geschillencommissie voor consumenten

Parfümerie Akzente GmbH neemt niet deel aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een consumenten-geschillencommissie.

## § 15 Inname van batterijen

Gebruikte batterijen kunt u kosteloos aan ons retourneren. Batterijen die schadelijke stoffen bevatten zijn voorzien van het symbool en een van de chemische symbolen

Cd (= batterij bevat cadmium),

Hg (= batterij bevat kwik) of

Pb (= batterij bevat lood).

Lithiumbatterijen en accupacks van alle systemen mogen uitsluitend in ontladen toestand worden geretourneerd. Bij niet volledig ontladen batterijen van dit type dient u vóór het retourneren de polen af te plakken met plakband.

## § 16 PREMIUM

(1) De Verkoper biedt de klant de mogelijkheid om tegen een jaarlijks bedrag een PREMIUM-lidmaatschap af te sluiten. Als PREMIUM-lid ontvangt de klant de hieronder beschreven voordelen.

(2) PREMIUM-leden ontvangen op alle als PREMIUM-kortingsgerechtigd gemarkeerde artikelen een korting op de in de webshop vermelde verkoopprijs. Daarnaast profiteren PREMIUM-leden van verlaagde of gratis verzendvoorwaarden binnen de aangeboden levergebieden, voor zover en voor zover dit tijdens het bestelproces wordt weergegeven. Van de PREMIUM-korting uitgesloten zijn de op de pagina "PREMIUM-lidmaatschap" uitdrukkelijk genoemde artikelen alsook artikelen die niet als PREMIUM-kortingsgerechtigd zijn gemarkeerd.

(3) De exacte inhoud van het PREMIUM-lidmaatschap, met name de toegekende voordelen en de kosten, is te vinden op de pagina "PREMIUM-lidmaatschap" in de webshop.

(4) Het PREMIUM-lidmaatschap heeft een looptijd van twaalf maanden. Indien de klant het PREMIUM-lidmaatschap niet uiterlijk 14 dagen vóór het einde van de looptijd opzegt, wordt het automatisch met nog eens twaalf maanden verlengd. Indien de klant tijdig opzegt, eindigt het PREMIUM-lidmaatschap automatisch aan het einde van de betreffende looptijd.

(5) PREMIUM-leden ontvangen regelmatig exclusieve PREMIUM-aanbiedingen en informatie per e-mail.

(6) Met het PREMIUM-lidmaatschap kunnen maximaal twee bestellingen per dag en in totaal maximaal vijf bestellingen per maand worden geplaatst.

## § 17 Toepasselijk recht / Slotbepalingen

(1) Duits recht is van toepassing met uitsluiting van het VN-Koopverdrag (CISG). Dwingende bepalingen van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

(2) Voor zover de koper koopman is of geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft, of na het sluiten van de overeenkomst zijn woonplaats naar het buitenland verlegt, of zijn woonplaats

ten tijde van het instellen van de vordering niet bekend is, zijn de plaats van uitvoering en de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien de vestigingsplaats van de Verkoper.

[Download als PDF](#)

Voor het openen, lezen en afdrukken van het PDF-bestand heeft u Acrobat Reader nodig, die u gratis kunt downloaden via de volgende link: <http://www.adobe.com>

Stand 14.01.2026

...